

CASĂ CREATIVĂ – INTELIGENTĂ ȘI PRACTICĂ

CAMERĂ



GHID RAPID

Vă mulțumim că ați ales camera inteligentă

Specificații

- . Alimentare: DC5V±10%
- . Microfon: intrare vocală, puteți auzi vocea în timp ce vizualizați imaginea
- . Slot card SD: stocare locală prin card micro SD (până la 128G)
- . Buton Reset: Țineți apăsat 5 secunde pentru resetarea camerei și revenirea la setările din fabrică

Instalare aplicație

- . Aplicația este compatibilă cu sistemele iOS și Android. Căutați Tuya Smart sau Smart Life în App Store sau Google Play
- . Descărcați aplicația: Scanați codul QR de mai jos și finalizați instalarea
- . Înregistrare și autentificare: Deschideți aplicația și urmați pașii de înregistrare și autentificare



Scanați codul pentru a descărca aplicația

Setări Router

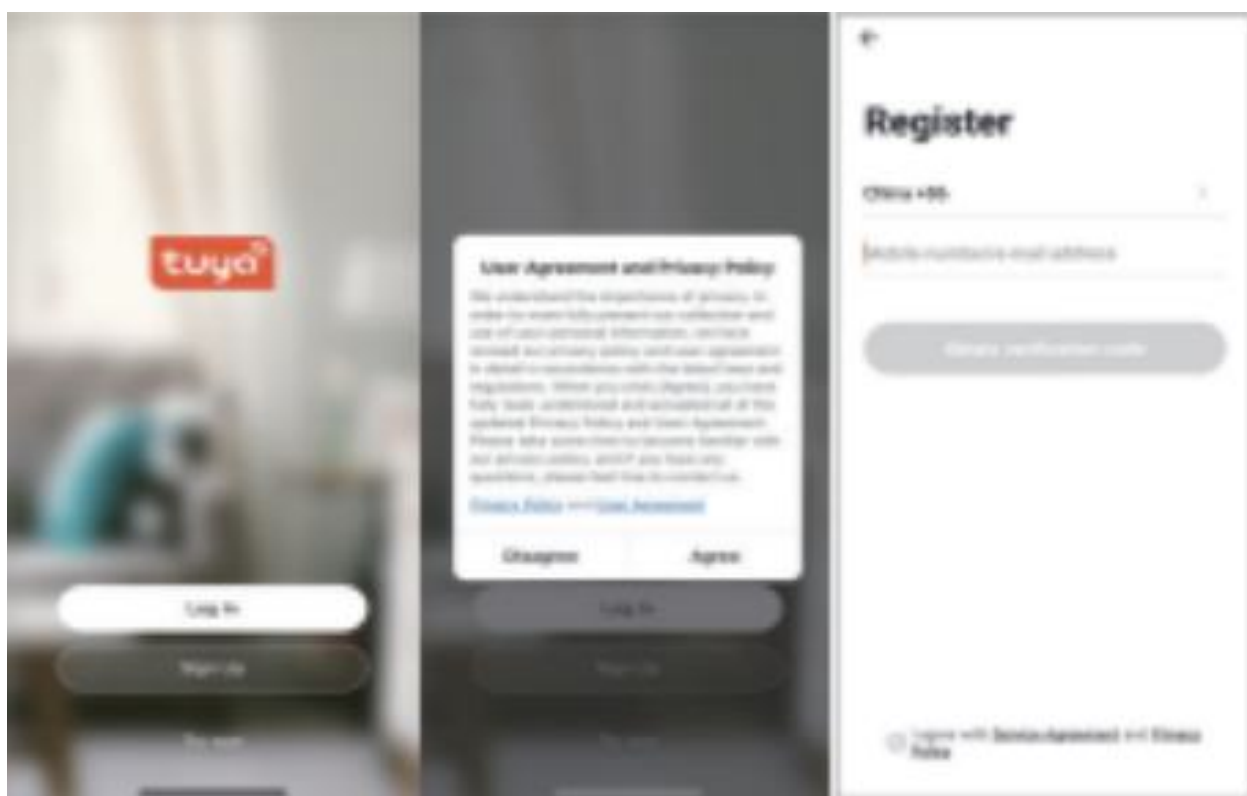
Acest produs suportă doar routere cu bandă de 2,4GHz și nu suportă routere cu bandă de 5GHz. Setați acest parametru înainte de configurarea WiFi. Configurați parametrii routerului fără a include caractere speciale în parola WiFi, precum ~! @\$%^&*()



Vă rugăm să mențineți rețeaua WiFi activă

Autentificare

Înregistrare: Dacă nu aveți deja un cont în aplicație, vă puteți înregistra sau autentifica folosind un cod de verificare SMS. Pentru explicații despre procesul de înregistrare, consultați această pagină și următoarea. Apăsați „Register” pentru a accesa pagina de politică de confidențialitate a aplicației. Apăsați „Agree” pentru a introduce numărul de telefon sau adresa de email.



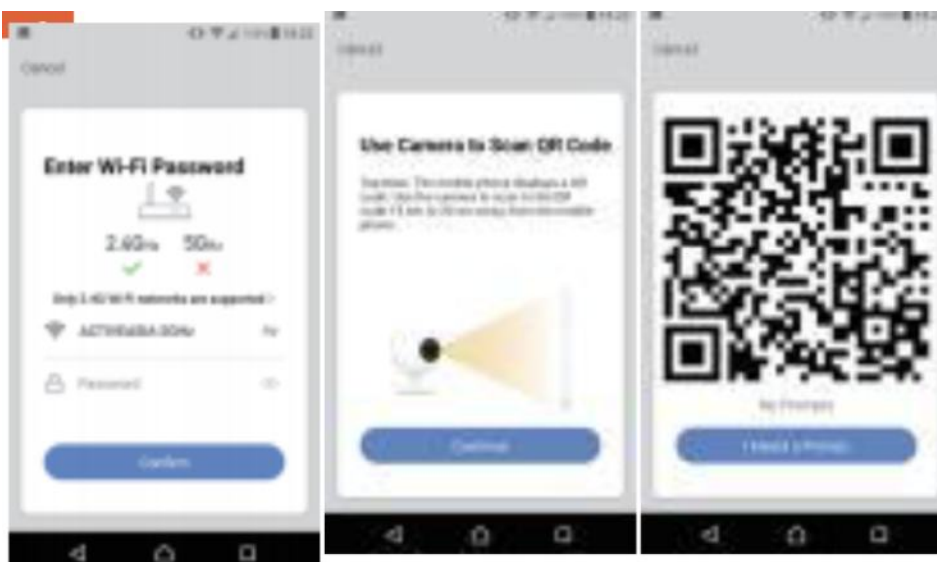
Autentificare: Dacă aveți deja un cont, puteți omite crearea unui nou și apăsați „Sign in” pentru a merge la pagina de autentificare. (1) Sistemul selectează automat țara/regiunea curentă sau o puteți selecta manual. (2) Introduceți numărul de telefon sau adresa de email înregistrată și parola pentru a vă autentifica în sistem.

Adăugare dispozitiv

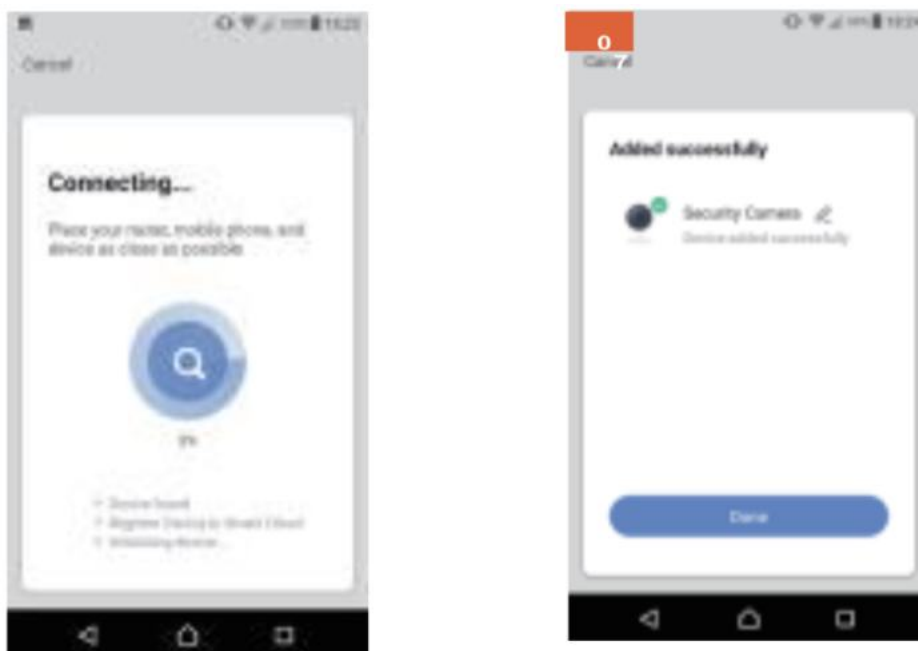
- Asigurați-vă că rețeaua Wi-Fi este disponibilă și conectată la internet.
- Deschideți aplicația și apăsați pe „+” în colțul din dreapta sus al ecranului principal (vezi Figura 01); Selectați „Security Sensor” și apăsați pe „Smart Camera” (ex. Figura 02) pentru a adăuga camera; Apoi apăsați „Next” (Figura 03);
- Găsiți portul de alimentare al dispozitivului, introduceți cablul de alimentare, porniți sursa de curent, iar dispozitivul va porni.



Introduceți parola rețelei WiFi, apăsați „Next” (așa cum este afișat în Figura 04), camera se va porni (va efectua un proces de auto-verificare la pornire, iar lentila se va roti). Când auziți semnalul sonor al camerei, aplicația mobilă va genera un cod QR. Folosiți codul QR pentru a alinia lentila camerei (camera trebuie să fie la o distanță de aproximativ 20–30 cm de lentilă, așa cum este ilustrat în Figura 05);



Când auziți sunetul „beep”, camera va emite un sunet, apăsați „hear sound” și așteptați conexiunea (așa cum este arătat în Figura 06). Dispozitivul este adăugat cu succes (așa cum este ilustrat în Figura 07), selectați numele dispozitivului și scena camerei.



Camera poate fi conectată la un singur telefon în același timp, dar alți membri ai familiei pot vizualiza de la distanță imaginile. Este necesar ca aceștia să-și creeze conturi în aplicație. Procedura detaliată pentru partajare este următoarea: Deschideți Setările și apăsați Share Device → Adăugați un utilizator → Introduceți contul persoanei.



Q1: Ce trebuie să fac dacă camera nu se poate conecta în timpul procesului?

* Dacă nu auziți sunetul beep după finalizarea autodiagnosticării camerei, puteți folosi un ac de cartelă pentru a apăsa butonul de resetare timp de 5–6 secunde. Dacă resetarea are succes, veți auzi un sunet beep și puteți folosi telefonul mobil pentru a configura rețeaua în mod normal;

* Camera suportă doar rețele Wi-Fi de 2.4GHz, asigurați-vă că conexiunea este corectă; când conectați camera, veți auzi diferite mesaje vocale – vă rugăm să le urmați pentru a lua măsurile corespunzătoare;

Q2: Cum să conectez camera mea la un alt Wi-Fi?

* Dacă Wi-Fi-ul actual al camerei și cel la care doriți să treceți pot fi conectate în același timp, puteți derula până jos în interfața de setări, apăsați pe Remove Device pentru a configura rețeaua în noul mediu Wi-Fi;

dacă camera este deconectată de la Wi-Fi-ul actual, aplicația va afișa „Device disconnected”, apăsați Troubleshoot pentru a vă conecta la alt Wi-Fi.

Sau eliminați camera din aplicație. Apoi reconectați camera la rețeaua Wi-Fi la care doriți să treceți.

Q3: După instalarea unui card de memorie SD și selectarea modului de înregistrare pe card pentru a înregistra toată ziua, de ce apare o parte goală pe cronologia videoclipului?

* Confirmați că starea cardului SD este normală; dacă nu, formatați cardul SD.

Dacă după formatarea videoclipului, cronologia are încă părți goale, înlocuiți cardul SD cu altul. Sfaturi: Când camera șterge memoria cache și se repornește, creează de asemenea secțiuni goale pe cronologia videoclipului.

Q4: De ce telefonul meu nu primește notificări?

* Asigurați-vă că permiteți aplicației să vă trimită notificări în setările telefonului mobil; asigurați-vă că aveți activate toate opțiunile din setările notificărilor push;

asigurați-vă că ora curentă nu coincide cu ora programată pentru oprirea notificărilor.

Sfaturi: Dispozitivele mobile nu vor primi nicio notificare atunci când vizionați videoclipul live de la cameră.

Q5: Când aleg să partajez în mod privat, câte conturi pot partaja? Cum anulez partajarea?

* Limitarea lățimii de bandă a rețelei și prea mulți utilizatori care accesează camera simultan.

Camerele cu abonament la serviciul cloud pot fi partajate cu până la 10 conturi;

În interfața de partajare privată, apăsați lung pe contul căruia doriți să îi anulați partajarea și apoi apăsați pe „Anulare”.

Q6: De ce apare un cerc în videoclip și de ce se întrerupe fluxul video la vizionare?

* Cercul din videoclip înseamnă că acesta încă se încarcă; verificați conexiunea la rețea a camerei și a dispozitivului mobil.

Puteți de asemenea să schimbați calitatea videoclipului de la HD la „fluid”.

Q7: De ce face camera zgomot?

* Când camera se rotește, motorul va produce un sunet ușor, iar aplicația va înregistra aceste sunete prin microfonul camerei.

Acest lucru poate fi eliminat prin dezactivarea sunetului în opțiunea LIVE sau prin dezactivarea microfonului din setări.

De asemenea, când distanța dintre dispozitivul mobil și cameră este foarte mică, pot apărea ecouri.

Se poate elimina dacă vă îndepărtați de cameră.

Contactați-ne dacă apar zgomote neobișnuite care nu pot fi eliminate.

Unu: La achiziționarea acestui produs, citiți cu atenție următoarele condiții de garanție pentru a vă asigura că produsul beneficiază de garanție valabilă

1: Utilizatorii trebuie să autentifice și să păstreze acest card la achiziționarea produselor

2: Cardul de garanție trebuie oferit în același timp

3: Acest card de garanție este invalid dacă informațiile completate sunt corecte

4: Perioada de garanție a produsului este de un an; în această perioadă, în caz de defecțiune cauzată de calitatea dispozitivului sau de probleme de fabricație, compania oferă reparații gratuite și înlocuirea pieselor.

Doi: următoarele cauze ale deteriorării produsului nu sunt acoperite de garanție și nu permit utilizarea normală.

1: deteriorare cauzată de utilizarea sau instalarea necorespunzătoare, contrar instrucțiunilor.

2: orice deteriorare accidentală sau cauzată de om.

3: reparații, modificări sau ruperea sigiliului fără aprobarea companiei.

4: uzură, zgârieturi sau lovituri pe suprafața produsului.

Trei: după expirarea garanției, utilizatorul poate beneficia în continuare de servicii de întreținere oferite de companie, dar contra cost.

Garanție 2 Ani